

プライバシーポリシー

株式会社インアウトバウンド仙台・松島（以下「当社」といいます）は、個人情報保護を当社の重要な責務と認識し、当社が空港やビル施設等に設置した所定端末（情報端末）上で提供するサービス及び当社が発行する竈コインに関連し、当社が提供するサービスその他の当社が運営するサービス（以下、総称して「本サービス」といいます）を利用する個人および法人（以下「ユーザ」といいます）の個人情報について、個人情報の保護に関する法律（以下「個人情報保護法」といいます）その他の関連法令、個人情報保護委員会の定めるガイドライン等及び当社が定める下記のプライバシーポリシーに則り、その収集や取り扱いには細心の注意を払います。

なお、本文中の用語の定義は、本プライバシーポリシーにおいて特に定めた定義の他、個人情報保護法及び関連法令によります。

個人情報とは

本サービスにおいて「個人情報」とは、氏名、住所、電話番号、メールアドレス、クレジットカード番号、銀行口座番号など生存するユーザ個人を識別できる情報（他の情報と容易に照合することができ、それにより特定の個人を識別することができることとなるものを含む。）をいいます。

また、「個人情報」には、当社及び当社取引先が提供する旅行その他のサービスの手配、提供及び受領をする際に生じる以下の情報も含まれます。

- 1.旅行に関する予約、申込み、手配等に際し取得した情報（氏名、住所、電話番号、FAX番号、メールアドレス、職業、パスポート情報、生年月日、性別、緊急連絡先その他の連絡先に関する情報、クレジットカード情報、その他情報）
2. 旅行その他のサービスの申込者が所属する団体の代表者もしくは担当者として、または申込者の同行者もしくは他の旅行者の代理人等として旅行の予約等を行った際に提供された申込者及び他の旅行者に関する氏名、住所、電話番号、FAX番号、メールアドレス、職業、パスポート情報、生年月日、性別、緊急連絡先その他の連絡先に関する情報、クレジットカード情報、その他情報
- 3.当社のウェブサイトへアクセスしたことにより機械的に収集される IP アドレス、携帯端末の機体識別に関する情報、ブラウザの種類・バージョン、閲覧されたページ、閲覧日時等に関する情報

個人情報の収集目的

本サービスでは、本サービスをご利用いただくにあたって、ユーザに個人情報を登録していただく場合があります。ご登録いただいたユーザの個人情報は、利用規約に定める利用目的または次の目的のために使用し、その情報は厳重に管理します。

1. 本サービスの提供・管理・運営のため
 2. ユーザが本サービスを利用するにあたり必要な連絡をするため
 3. 本サービスの運営又は新規サービスの開発等を目的とし、ユーザの属性の集計、分析を行い、個人が識別・特定できないように加工した統計データを収集・作成送付するため
 4. 信頼性向上を目的とした電話確認サービスを提供するため
 5. ユーザが本サービスを利用するにあたり SNS 等の外部サービスとの連携を許可した場合に、当該外部サービス上登録された情報を本サービスにおいて使用するため、又は当該外部サービスに対し情報を提供するため
 6. 本サービス及び当社の提携先の提供するサービスに関する情報及び広告を、電子メールその他の方法で提供するため
 7. お問い合わせに返答するため
 8. ユーザのメディア取材を行うため
 9. 本サービス運営上のトラブル解決のため
 10. ユーザと当社が本サービスに関する契約の当事者になった場合で、当該契約の準備又は履行のため
 11. 本サービスに関し当社が従うべき法的義務を順守するため
 12. ユーザの生命・健康・財産等の重大な利益を保護するため
 13. 公共の利益の保護又は本サービスの対象となる第三者の法令に基づく権限行使に対応するため
 14. その他、ユーザの同意を得た目的のため
 15. 当社及び当社取引先が提供する旅行その他のサービスの手配、提供及び受領をするため
 16. 当社及び当社の連携する企業の商品やサービスのキャンペーンのご案内、その他広告宣伝及びマーケティング活動
 17. 前各号のほか、個人情報保護法によって許された目的のため
- 上記以外に利用の必要がある場合は、事前にその旨を連絡させていただきます。

個人情報の第三者への提供

当社は、法令に基づく場合又は以下に定める場合を除き、事前にユーザの同意を得ることなく個人情報を第三者に提供することはありません。

1. 人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難である場合
2. 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難である場合
3. 国の機関もしくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合

4. 当社が定める条件に基づき、コンテンツ、利用履歴及びプロフィール情報を本サービス上において表示する場合
5. 合併、会社分割、事業譲渡その他の事由による事業の承継に伴って事業を承継する者に対して個人情報を提供する場合
6. ユーザが未成年者である場合であって、その親権者若しくは法定代理人から開示の要請があった場合、又は、ユーザが成年被後見人であって、成年後見人から開示の要請があった場合
7. ユーザ間又は第三者とのトラブルを解決するために、当社が開示を必要と判断した場合
8. 本サービスの品質向上、新たなサービスの検討、調査、研究、分析のために利用する場合
9. 当社の運営する旅行ツアーの手配、旅行に関連する保険手続、ご旅行代金等の精算に関する決済手続、その他の当社サービス提供のため必要な範囲内において、当社が開示を必要と判断した場合
10. その他本サービスを適切に運営するために必要が生じた場合

個人情報の委託

当社は、業務を円滑に進めお客様により良いサービスを提供するため、利用目的の達成に必要な範囲内において、ユーザの個人情報の取り扱いを協力会社に委託する場合があります。その際、業務委託先としての適格性を十分審査するとともに、契約にあたって守秘義務に関する事項等を規定し、情報が適正に管理される体制作りを行います。

個人データの共同利用

ユーザから提供を受けた個人情報については、当社グループ会社、加盟店、当社プラットフォーム利用事業者及び当社サービス利用事業者との間で、以下に従って共同して利用することがあります。

1. 共同して利用される個人情報の項目：氏名、住所、電話番号、メールアドレス、年齢、購買履歴
2. 当社グループ会社、加盟店、当社プラットフォーム利用事業者及び当社サービス利用事業者の利用目的：「個人情報の収集・利用目的」記載の通り
3. 当該個人情報の管理について責任を有する者の名称：株式会社インアウトバウンド仙台・松島

第三者による個人情報取得に関する免責事項

以下の場合、第三者による個人情報の取得に関し、当社は何らの責任を負いません。

1. ユーザ自らが本サービスの機能または別の手段を用いて第三者に個人情報を明らかにする場合。

2. 本サービスからリンクされる外部サイトにおいて、ユーザより個人情報が提供され、またそれが利用された場合。

3. ユーザ本人以外がユーザ個人を識別できる情報（ID・パスワード等）を入手した場合。
統計処理されたデータの利用

当社は、提供を受けた個人情報をもとに、個人を特定できないよう加工した統計データを作成することがあります。個人を特定できない統計データについては、当社は何ら制限なく利用することができるものとします。

個人情報の管理

1. 当社は、ご提供いただいた個人情報を正確にデータ処理するように努めます。ただし、ご提供いただいた個人情報の内容が正確かつ最新であることについては、ユーザが責任を負うものとします。

2. 当社は、ご提供いただいた個人情報の漏えい、滅失又は既存の防止その他の安全管理のために必要かつ適切な措置を講じます。

3. 当社は、ご提供いただいた個人情報を従業者に取り扱わせるに当たっては、個人情報の適切な取り扱いについて適正な教育を行い、必要かつ適切な監督を行います。

4. 当社は、個人情報の取り扱いを委託する場合には、委託先には適切な安全管理措置を講じている協力会社を選定し、委託先に対し必要かつ適切な監督を行います。

個人情報の訂正等に関する受付

1. ユーザから個人情報の訂正、追加又は削除（以下「訂正等」といいます）のお求めがあった場合には、ユーザご本人からの請求であることを確認の上で、利用目的の達成に必要な範囲内において、遅滞なく調査を行い、結果に基づき適正な対応を行います。ただし、個人情報保護法その他の法令により、当社が訂正等の義務を負わない場合は、この限りではありません。

2. ユーザから個人情報の利用の停止又は消去（以下「利用停止等」といいます）のお求めがあった場合には、ユーザご本人からの請求であることを確認の上で、お求めに理由があることが判明したときは、適正な対応を行います。ただし、個人情報保護法その他の法令により、当社が利用停止等の義務を負わない場合は、この限りではありません。

3. 前二項をお求めの場合には、下記お問い合わせ窓口までご連絡ください。

未成年者の情報

ユーザが未成年者の場合で個人情報を入力される場合には、ご両親、保護者または後見人の方がプライバシーポリシー及び利用規約等の内容に同意され、ユーザがプライバシーポリシー及び利用規約等に基づき本サービスをご利用いただくことについて包括的に同意されることが必要となります。

クッキーについて

1. クッキー情報に関して、単独では特定の個人を識別することはできません。個人情報が一体となって使用される場合には個人情報とみなします。
2. 当社は、ユーザのクッキー情報や、閲覧された広告・ページ、ユーザのご利用環境等の情報を自動的にユーザのブラウザから受け取り、サーバーに記録し、本サービスのログイン管理やトラフィックの調査、本サービスの改善のために利用します。

ログについて

本サービスでは、ユーザの操作情報及びアクセス情報をログとして記録しております。記録された情報には、操作ログ、アクセスされた方の IP アドレス、OS その他利用端末情報、アクセス日時等が含まれますが、個人を特定する目的の利用はしておりません。操作ログ及びアクセスログは本サービスの管理や利用状況に関する分析のために利用します。

プライバシーポリシーの変更

当社は、個人情報の取扱いに関する運用状況を適宜見直し、継続的な改善に努めるものとし、プライバシーポリシーを随時変更することができるものとします。

お問い合わせ窓口

プライバシーポリシーに関するお問い合わせは、下記担当までお願い致します。

[住所] 〒980-0021 宮城県仙台市青葉区中央 2-10-1 第二勝山ビル 2F

[会社名・部署名・電話番号・メールアドレス等]

株式会社インアウトバウンド仙台・松島

TEL : 022-302-7430 (代表)

メールアドレス : info@inoutbound.co.jp