

プライバシーポリシー

個人情報保護方針

当社は、当社の運営する Web サイト等において、お客様から個人情報を取得しております。当社は、お客様が安心かつ便利に予約ができるようにするために、お客様の個人情報を保護することは非常に重要なことであると考えており、以下に記載する事項を遵守して個人情報を取り扱っております。

取得の場面

当社は、法令により必要とされる場合にはお客様から同意を得た上で、当社の利用目的の達成に必要な最低限の個人情報を取得します。

利用の場面

当社は、当社の定める利用目的の達成のためにのみ、お客様から取得した個人情報を利用いたします。

保管・保存の場面

当社は、お客様から取得した個人情報が外部に漏洩することのないよう、システムセキュリティに留意して個人情報の保管・保存等を行っています。

破棄・消去の場面

当社は、利用する必要がなくなった個人データ（個人情報の保護に関する法律に定める個人データを意味します。以下同じです。）は、合理的な期間の経過後、遅滞なく破棄します。

お客様からのお問い合わせ等への対応

当社は、お客様からの保有個人データ（個人情報の保護に関する法律に定める保有個人データを意味します。以下同じです。）の利用目的通知の求め、開示請求、訂正・追加・削除請求、利用停止・消去請求及び第三者提供の停止請求に対し、法令に従い対応いたします。

安全管理措置等

当社は、当社のサービスに関係する全てのスタッフが、個人情報の重要性を理解できるよう教育を行うほか、個人情報の安全管理のために必要かつ適切な措置を講じています。

目次

1. 当社が取得する個人情報と利用目的について

当社は、以下に掲げる利用目的で、お客様のご氏名、ご連絡先、メールアドレス等の個人情報を取得し、利用いたします。また、当社は、お客様の同意なく要配慮個人情報を取得いたしません。なお、お客様の個人情報の取得にあたり、個人情報の利用目的が公表されていない場合には、かかる取得の対象となった個人情報の利用目的を、お客様に通知し、又は公表するものとしてします。

お客様情報の解析及び管理のため

2. 個人データの第三者提供について

当社は、以下のいずれかの場合を除き、お客様から取得した個人データを第三者に提供いたしません。

1. お客様から第三者（海外の旅行業者、ソーシャルメディア事業者、広告配信サービス会社等の事業者を含みます。）への個人データの提供について、本プライバシーポリシーに同意いただく方法その他の方法により、事前にご同意をいただいた場合
2. 上記の利用目的の達成に必要な範囲内において個人データの取扱を外部委託した場合
3. 法令に基づき提供を求められた場合
4. 人の生命、身体又は財産の保護のために必要な場合であって、お客様の同意を得ることが困難である場合
5. 公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、お客様の同意を得ることが困難である場合
6. 国又は地方公共団体などが法令に定める事務を実施する上で、協力する必要がある場合であって、お客様の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合

3. 個人データの取扱の委託について

当社は、前項に基づき当社の利用目的の達成に必要な範囲内で第三者にお客様の個人データの取扱いを委託する場合、委託先に対して必要かつ適切な監督を行います。また、委託先が再委託を行う場合には、当社は、委託先が再委託先に対して、必要かつ適切な監督を行っているか否かを直接又は間接に監督いたします。再委託先が再々委託する場合についても同様とします。

4. グーグルアナリティクス情報等の取得について

グーグルアナリティクス

当社では、サイト分析のためにグーグルアナリティクスを利用し、サイト内でお客様がアクセスしたページや、ページの履歴を記録しています。当社は、これらのデータを、特定の分野にご興味を示されたお客様に対して、その興味に合わせたコンテンツや広告を提供するために使用しています。

ただし、当社は、これらの情報を、特定の個人を識別できないようにして利用しており、取得した情報を上記以外の目的で利用することはありません。

5、個人データの安全管理措置について

個人データの漏えい、盗用、悪用、不正アクセス、改ざん及び破壊等を防ぐために、組織的、技術的、物理的な安全管理措置を講じています。当社が個人データを保存するサーバーへのアクセスは、ID/PWを有する特定の従業員のみで制限されており、中でも一部の個人データの管理については、データの管理等に必要な最小限の従業員にのみアクセスを付与しています。

さらに、当社は、年に1回以上の頻度で、個人情報の重要性等に関する教育研修を実施しております。

6、開示・訂正・利用停止等の請求等について

当社は、お客様からの保有個人データの利用目的通知の求め、開示請求、訂正・追加・削除請求、利用停止・消去請求又は第三者提供の停止請求（以下、総称して「開示等の請求等」といいます。）に対しては、下記に記載の連絡窓口にて対応いたします。

7、プライバシーポリシーの変更について

当社は、プライバシーポリシーを Web サイト上に掲載し、当社がお客様のどのような個人情報をどのような目的で取得し、利用しているか、お客様が常に知ることができる状態にしています。また、プライバシーポリシーの変更についても、上に同じく Web サイト上に掲載し、お客様に公表しております。

8、連絡先について

当社のプライバシーポリシーや、当社の個人情報保護への取り組み、お客様の個人情報の取得、利用等に関するご質問又は開示等の請求等については、下記のお問い合わせメールをご利用ください。担当者より5営業日以内に返答させていただきます。

株式会社インアウトバウンド仙台・松島

宮城県仙台市青葉区中央 2-10-1 第二勝山ビル 2F

info@inoutbound.co.jp